

مشتری گرامی، با سلام و تقدیم احترام،

با عنایت به پایان دوره گارانتی کالاهای خریداری شده بدینوسیله ضمن سپاس مجدد از انتخاب این شرکت جهت تامین کالاهای مورد نیاز تقاضا دارد به منظور ارائه خدمات بهتر فرم ذیل را مطالعه فرموده و پاسخ خود را مرقوم فرمائید. پیشاپیش مراتب تشکر و قدردانی ما را از بابت وقتی که در اختیار ما قرار می دهید پذیرا باشید.

با سپاس و تقدیم احترام
واحد بازاریابی و فروش

ارزیابی

ردیف	سوالات	عالی	خوب	متوسط	ضعیف
۱	۲	۳	۴	۱	۲
۱	رضایتمندی از محصولات شرکت				
۲	سرعت پاسخ‌گویی بخش سرویس به درخواست شما				
۳	رفتار و برخورد پرسنل سرویس و خدمات پس از فروش				
۴	کیفیت برنامه ریزی و هماهنگی جهت انجام سرویس و خدمات				
۵	کیفیت خدمات انجام شده				
۶					
۷					
۸					
۹					
۱۰					

پیشنهادات:

انتقادات:

شما میتوانید این فرم را پس از تکمیل به یکی از روش‌های زیر به شرکت مهندسی راییتک پویا ارسال فرمائید:

۱. تحویل فرم به نماینده سرویس و خدمات پس از فروش
۲. ارسال از طریق فکس با شماره قید شده در پایین فرم
۳. ارسال از طریق پست به نشانی قید شده در پایین فرم

آدرس: تهران، بزرگراه جلال آل احمد، روبروی دانشگاه تربیت مدرس، خیابان پرنده

نبش کوچه اول، شماره ۷، ساختمان پروانه، واحد ۸

کد پستی: ۱۴۳۹۹۱۵۱۳۱ **صندوق پستی:** ۱۴۱۵۵ - ۸۵۸۹

تلفن: ۰۲۱ - ۸۸۳۵۲۰۲۵ **فکس:** ۰۲۱ - ۸۸۶۳۱۹۵۰