

مشتری گرامی، با سلام و تقدیم احترام،

از اینکه این شرکت را جهت تامین کالا و یا خدمات مورد نیاز خود انتخاب کرده‌اید سپاسگزاریم. به منظور ارائه محصولات و خدمات با کیفیت بهتر نیازمند نظرات و پیشنهادات شما هستیم. بدین منظور خواهشمند است فرم ذیل را مطالعه فرموده و پاسخ خود را مرقوم فرمائید. پیشاپیش مراتب تشکر و قدردانی ما را از بابت وقتی که در اختیار ما قرار می دهید پذیرا باشید.

با سپاس و تقدیم احترام  
واحد بازاریابی و فروش

| ارزیابی |  |   |   | از چه طریقی با محصولات/ خدمات شرکت رای تک آشنا شده‌اید؟                         |   |
|---------|--|---|---|---|---|
| ردیف    | سوال   | ۱ | ۲ | ۳   | ۴   |
|         |  |   |   |   | <input type="checkbox"/> اینترنت<br><input type="checkbox"/> مشتریان قبلی<br><input type="checkbox"/> کارگاه آموزشی<br><input type="checkbox"/> معرفی از طرف همکار<br><input type="checkbox"/> نمایشگاه<br><input type="checkbox"/> واحد بازاریابی شرکت |
| ۱       | تأثیر قیمت پیشنهادی در تصمیم‌گیری نهایی                                    |   |   |   |   |
| ۲       | گویا و کامل بودن پیش‌فاکتورها از نظر مشخصات فنی پیشنهادی                   |   |   |   |   |
| ۳       | تأثیر رزومه و سوابق شرکت رای تک در انتخاب نهایی                            |   |   |   |   |
| ۴       | نقش مذاکرات حضوری و یا تلفنی کارشناسان این شرکت در تصمیم‌گیری نهایی        |   |   |   |   |
| ۵       | انعطاف‌پذیری شرکت در پذیرش خواسته‌های شما                                  |   |   |   |   |
| ۶       | سرعت پاسخ‌گویی به استعلام شما  |   |   |   |   |
| ۷       | رفتار پرسنل واحد فروش  |   |   |   |   |
| ۸       | کیفیت بسته‌بندی و تحویل تجهیزات  |   |   |   |   |
| ۹       | رعایت زمان تحویل تجهیزات و انطباق آن با زمان پیشنهادی                      |   |   |   |   |
| ۱۰      | میزان کیفیت دریافتی در مقابل هزینه‌ای که پرداخت کرده‌اید.                  |   |   |   |   |
| ۱۱      | میزان انطباق تصویر اولیه شما از شرکت با آنچه که در واقعیت با آن مواجه شدید |   |   |   |   |
| ۱۲      | میزان علاقه‌مندی شما جهت همکاری مجدد با شرکت رای تک در سفارشات آتی         |   |   |   |   |
|         |  |   |   | برترین ویژگی شرکت رای تک از دیدگاه شما:<br>مهمترین نارضایتی شما از شرکت رای تک: |   |

تقاضا دارد فرم پیوست را پس از تکمیل به دفتر شرکت مهندسی رای تک پویا فکس و یا به نشانی زیر ارسال فرمائید.

**آدرس:** تهران، بزرگراه جلال آل احمد، روبروی دانشگاه تربیت مدرس، خیابان پرنده  
نیش کوچه اول، شماره ۷، ساختمان پروانه، واحد ۸

**کد پستی:** ۱۴۳۹۹۱۵۱۳۱ **صندوق پستی:** ۸۵۸۹-۱۴۱۵۵

**تلفن:** ۰۲۱-۸۸۳۵۲۰۲۵ **فکس:** ۰۲۱-۸۸۶۳۱۹۵۰